

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt, áp dụng tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa

### GIÁM ĐỐC SỞ TÀI CHÍNH TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Đề án chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động cả các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 1872/QĐ-UBND ngày 30/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO Sở Tài chính.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Phê duyệt, áp dụng các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại Sở Tài chính Khánh Hòa (Danh mục tài liệu ban hành kèm theo Quyết định này).

**Điều 2.** Phương thức ban hành bộ tài liệu: tài liệu số hóa được cập nhật trên Hệ thống quản lý điều hành văn bản (E-Office) và Trang thông tin điện tử tổng hợp của Sở Tài chính.

**Điều 3.** Lãnh đạo các phòng thuộc Sở có trách nhiệm kiểm soát công tác triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên hệ thống quản lý chất lượng đã được ban hành.

**Điều 4.** Kết quả thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng là một trong các tiêu chí bình xét thi đua khen thưởng hàng năm.

**Điều 5.** Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 11/QĐ-STC ngày 17/01/2023 của Giám đốc Sở Tài chính./.

Nơi nhận:

- Các phòng thuộc Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Vĩnh Thông

**DANH MỤC TÀI LIỆU**  
**HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN**  
**QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 CỦA SỞ TÀI CHÍNH TỈNH KHÁNH HÒA**  
*( Ban hành kèm theo Quyết định số 193 /QĐ-STC ngày 13 tháng 9 năm 2023*  
*của Sở Tài chính Khánh Hòa*

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
<b>A</b>	<b>CÁC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN HTQLCL</b>			
1.	Sổ tay chất lượng	STCL	Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Cung cấp trên Website: <a href="https://stc.khanhhoa.gov.vn/">https://stc.khanhhoa.gov.vn/</a> (chuyên mục ISO)/E-Office: <a href="https://qlvb.stc.khanhhoa.gov.vn">https://qlvb.stc.khanhhoa.gov.vn</a>
2.	Chính sách chất lượng	CSCL	Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Cung cấp trên Website: <a href="https://stc.khanhhoa.gov.vn/">https://stc.khanhhoa.gov.vn/</a> (chuyên mục ISO)/E-Office: <a href="https://qlvb.stc.khanhhoa.gov.vn">https://qlvb.stc.khanhhoa.gov.vn</a>
3.	Mục tiêu chất lượng	MTCL	Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Cung cấp trên Website: <a href="https://stc.khanhhoa.gov.vn/">https://stc.khanhhoa.gov.vn/</a> (chuyên mục ISO)/E-Office: <a href="https://qlvb.stc.khanhhoa.gov.vn">https://qlvb.stc.khanhhoa.gov.vn</a>
4.	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.TLHS	Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Cung cấp trên Website: <a href="https://stc.khanhhoa.gov.vn/">https://stc.khanhhoa.gov.vn/</a> (chuyên mục ISO)/E-Office: <a href="https://qlvb.stc.khanhhoa.gov.vn">https://qlvb.stc.khanhhoa.gov.vn</a>
5.	Quy trình đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ĐGNB	Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Cung cấp trên Website: <a href="https://stc.khanhhoa.gov.vn/">https://stc.khanhhoa.gov.vn/</a> (chuyên mục ISO)/E-Office: <a href="https://qlvb.stc.khanhhoa.gov.vn">https://qlvb.stc.khanhhoa.gov.vn</a>
6.	Quy trình quản lý rủi ro	QT.QLRR	Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Cung cấp trên Website: <a href="https://stc.khanhhoa.gov.vn/">https://stc.khanhhoa.gov.vn/</a> (chuyên mục ISO)/E-Office:

				<a href="https://qlvb.stc.khanhhoa.gov.vn">https://qlvb.stc.khanhhoa.gov.vn</a>
7.	Quy trình cải tiến HTQLCL	QT.CTCL	Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Cung cấp trên Website: <a href="https://stc.khanhhoa.gov.vn/">https://stc.khanhhoa.gov.vn/</a> (chuyên mục ISO)/E-Office: <a href="https://qlvb.stc.khanhhoa.gov.vn">https://qlvb.stc.khanhhoa.gov.vn</a>
<b>B</b>	<b>QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>			
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực Quản lý công sản</b>			
1.	Thanh toán chi phí có liên quan đến việc xử lý tài sản công	1.005429.00 0.00.00.H32	- Phòng Tài chính hành chính sự nghiệp; - Phòng Quản lý ngân sách	<i>Quyết định số 150/QĐ-STC ngày 08/9/2022</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>
2.	Quyết định sử dụng tài sản công để tham gia dự án đầu tư theo hình thức đối tác công - tư	1.005419.00 0.00.00.H32	Phòng Quản lý công sản và tài sản nhà nước tại doanh nghiệp	<i>Quyết định số 1735/QĐ-UBND ngày 15/6/222</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>
3.	Mua quyền hóa đơn (Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính)	1.005434.00 0.00.00.H32		<i>Quyết định số 3007/QĐ-UBND ngày 05/11/2020</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>
4.	Mua hóa đơn lẻ (Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính)	1.005435.00 0.00.00.H32		<i>Quyết định số 3007/QĐ-UBND ngày 05/11/2020</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>
5.	Hoàn trả hoặc khấu trừ tiền sử dụng đất đã nộp hoặc tiền nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất đã trả vào nghĩa vụ tài chính của chủ đầu tư dự án nhà ở xã hội	2.002173.00 0.00.00.H32	Phòng Quản lý giá	<i>Quyết định số 3573/QĐ-UBND ngày 27/12/2022</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực Quản lý giá</b>			
6.	Đăng ký giá các doanh nghiệp thuộc phạm vi cấp tỉnh	2.002217.00 0.00.00.H32	Phòng Quản lý giá	<i>Quyết định số 3203/QĐ-UBND ngày 27/11/2020</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>
7.	Quyết định giá thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh	1.006241.00 0.00.00.H32	Phòng Quản lý giá	<i>Quyết định số 3575/QĐ-UBND ngày 27/12/2022</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>
<b>III</b>	<b>Lĩnh vực Đăng ký mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách</b>			

8.	Đăng ký mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách	2.002206.00 0.00.00.H32	Phòng Tài chính hành chính sự nghiệp; Phòng Tài chính đầu tư	<i>Quyết định số 3203/QĐ-UBND ngày 27/11/2020</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>
<b>IV</b>	<b>Lĩnh vực Bồi thường nhà nước</b>			
9.	Thủ tục phục hồi danh dự	2.002191.00 0.00.00.H32	Văn phòng sở	<i>Quyết định số 1790/QĐ-UBND ngày 22/7/2020</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>
10.	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	2.002192.00 0.00.00.H32	Văn phòng sở	<i>Quyết định số 1790/QĐ-UBND ngày 22/7/2020</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>
<b>V</b>	<b>Lĩnh vực giải quyết tố cáo</b>			
11.	Giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh	2.002394.00 0.00.00.H32	Thanh tra sở	<i>Quyết định số 3236/QĐ-UBND ngày 04/12/2020</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>
<b>VI</b>	<b>Lĩnh vực giải quyết khiếu nại</b>			
12.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh	2.002407.00 0.00.00.H32	Thanh tra sở	<i>Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022)</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>
13.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh	2.002411.00 0.00.00.H32	Thanh tra sở	<i>Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022)</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>
<b>VII</b>	<b>Lĩnh vực xử lý đơn</b>			
14.	Thủ tục xử lý đơn tại cấp tỉnh	2.002499.00 0.00.00.H32	Thanh tra sở	<i>Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022)</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>
<b>VIII</b>	<b>Lĩnh vực tiếp công dân</b>			
15.	Thủ tục tiếp công dân tại cấp tỉnh	1.010943.00 0.00.00.H32	Thanh tra sở	<i>Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022)</i> Cung cấp trên Website: <a href="https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/">https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/</a>